



¿Gamificación en procesos de Onboarding?

Dinamizando el ingreso de tus colaboradores con Buk

Lo que veremos hoy

01. **Presentación**

- Lo que veremos hoy
- Conócenos
- Conozcámonos

02. **Gamificación en Onboarding**

- ¿Qué es la Gamificación?
- Beneficios
- El Onboarding como experiencia

03. **Cómo configurar tu módulo Buk**

- Transforma tu proceso con Buk
- Configuración de Tareas
- Configura tus correos
- Defina tus flujos de trabajo

04. **Recomendaciones**

- Recomendaciones Clave
- ¿Qué te llevas del espacio?
- Cierre



Luis Bedoya

Customer Education
Specialist

Conozcámonos

Resolvamos dos o tres preguntas para comenzar...

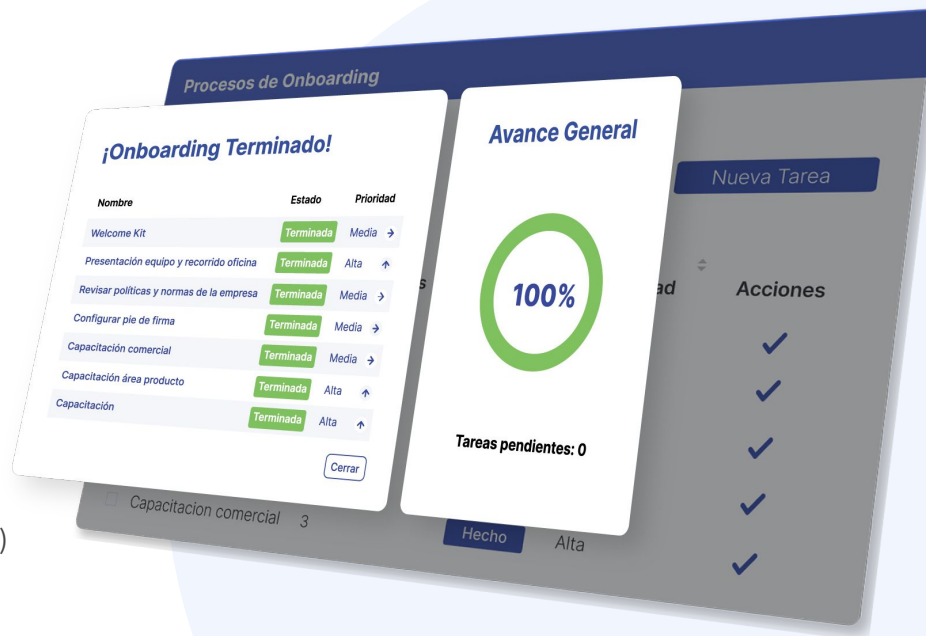


¿Qué es la gamificación?

Gamificación es el uso de elementos y técnicas propias de los juegos (como puntos, niveles, recompensas, desafíos o rankings) en actividades que no son juegos, con el objetivo de motivar, enganchar y mejorar la experiencia de las personas.

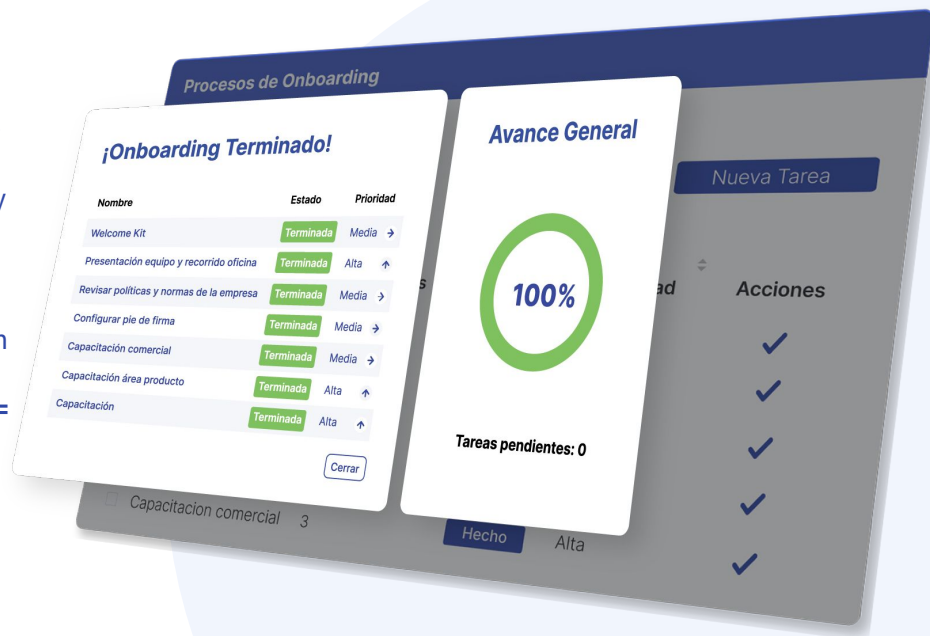
Ejemplos cotidianos de gamificación

- Duolingo
- LinkedIn
- Programas de fidelización (ej. Starbucks, Aerolíneas)



Beneficios de la gamificación en el contexto organizacional

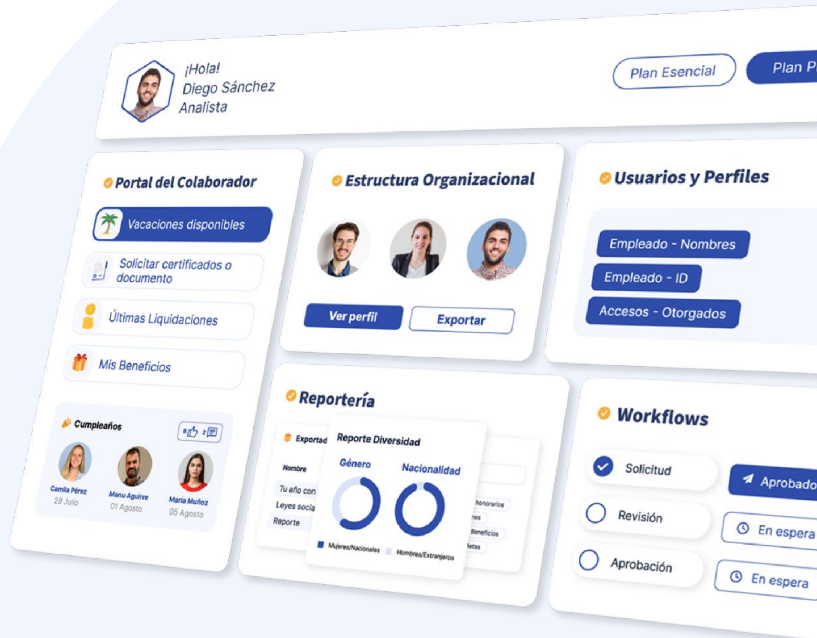
- **Aumenta la motivación intrínseca** = Tareas como desafíos
- **Fomenta el compromiso** = Promover permanencia y Participación
- **Mejora el aprendizaje** = Proceso más dinámico, interactivo y Memorable
- **Promueve el sentido de logro** = Reforzar la sensación de progreso
- **Facilita la retroalimentación continua** = Retroalimentación en tiempo real



Beneficios de la gamificación en el contexto organizacional

Mecánicas de juego aplicables al onboarding

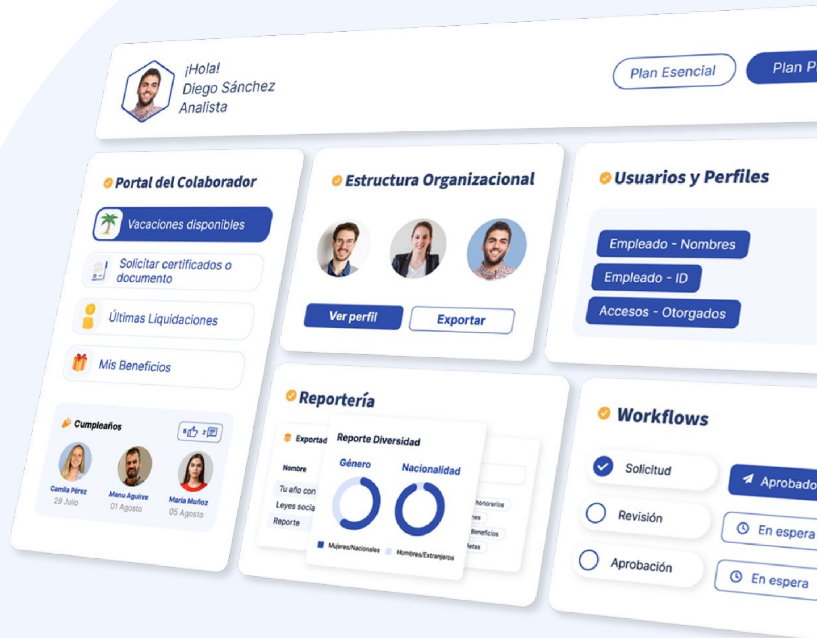
- ★ **Puntos:** Otorgar puntos por tareas completadas (subir documentos, ver videos).
- ★ **Niveles:** Crear etapas semanales: Bienvenida → Cultura → Seguridad → Herramientas.
- ★ **Retos / Misiones:** Plantear actividades como “misiones”, como recorrer una guía o conocer un compañero.
- ★ **Insignias / Logros:** Reconocer avances con íconos: “Explorador”, “Embajador de Cultura”, etc.
- ★ **Ranking (opcional):** Mostrar progreso individual o de grupo (si hay más de un ingreso a la vez).
- ★ **Tiempo límite:** Invitar a completar tareas dentro de una fecha para desbloquear una sorpresa.
- ★ **Desbloqueo progresivo:** Habilitar contenido a medida que avanzan (videos, descargables, beneficios).
- ★ **Retroalimentación inmediata:** Confirmaciones visuales y correos de avance.



Beneficios de la gamificación en el contexto organizacional

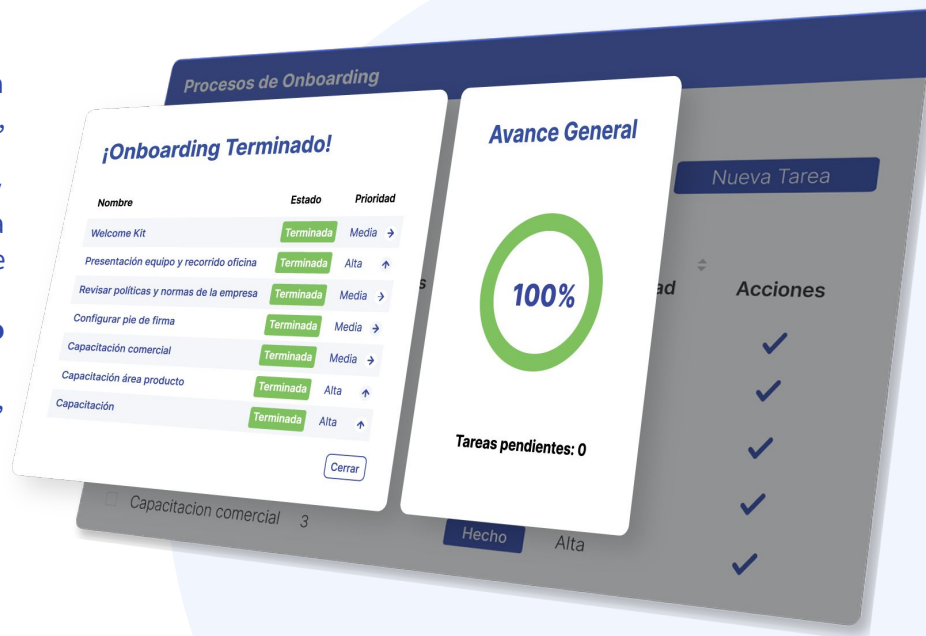
Dinámicas generadas por estas mecánicas

- ★ **Progresión:** Sensación de avanzar paso a paso, sin sentirse abrumado.
- ★ **Curiosidad:** Deseo de descubrir qué sigue o qué se desbloqueará.
- ★ **Autonomía:** Posibilidad de avanzar a su propio ritmo.
- ★ **Reconocimiento:** Sentirse valorado desde el primer día.
- ★ **Competencia sana:** Querer “superarse a sí mismo” o al grupo en un buen ambiente.
- ★ **Pertenencia:** Refuerza el sentido de comunidad y cultura desde el día 1.
- ★ **Diversión y engagement:** Eleva la experiencia y mejora el recuerdo positivo del proceso.



El Onboarding como experiencia clave

- **Su importancia en la fidelización de talento:** El onboarding no es solo una fase operativa: es la primera gran impresión que una persona tiene sobre tu cultura, tu liderazgo y tu forma de trabajar.
- **Expectativas de las nuevas generaciones:** Millennials y Gen Z, que hoy representan la mayor parte de la fuerza laboral, esperan experiencias ágiles, digitales e interactivas, no procesos lentos ni impersonales.
- **Onboarding tradicional vs. onboarding como experiencia:** Tareas como misiones, comunicaciones con narrativa en vez de correos impersonales, Experiencias memorables orientadas al logro.



Transforma tu proceso de onboarding con Buk



Tareas como “misiones”



Correos con narrativa de juego



Flujos automatizados como niveles del onboarding



¿Como configurar todo esto en Buk?

Vamos a la plataforma...



Recomendaciones clave para aplicar gamificación



Define los objetivos del onboarding



Crea una narrativa (tema, historia, tono)



Establece niveles, logros y puntos de control



Automatiza y personaliza los flujos en Buk



Evalúa la experiencia y recoge feedback





**“La gamificación no se trata de hacer que algo sea divertido,
sino de hacer que algo importante sea más atractivo.”
— Kevin Werbach**



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas