



Descubre Cómo Medir la Experiencia:

Del Onboarding al Offboarding 🤩

Conozcámonos



Gabriela Cubillos
Customer Education
Specialist

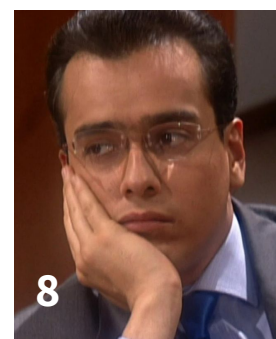
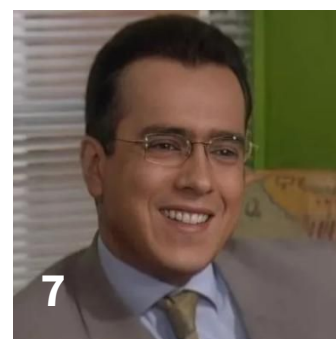


Emily Julio
Customer Education
Specialist



Daniela Marín
Customer Education
Specialist

En la escala de “Don armando” ¿cómo te sentiste en tu onboarding?



Desmitificar el onboarding

🤖 ¿El onboarding es solo responsabilidad de Recursos Humanos?

🙄 ¿El onboarding termina el primer día o la primera semana?

🤪 ¿El onboarding es solo papeleo y trámites administrativos?

🙄 ¿Todos los empleados necesitan el mismo proceso de onboarding?

Onboarding vs. Inducción: 5 Diferencias Clave

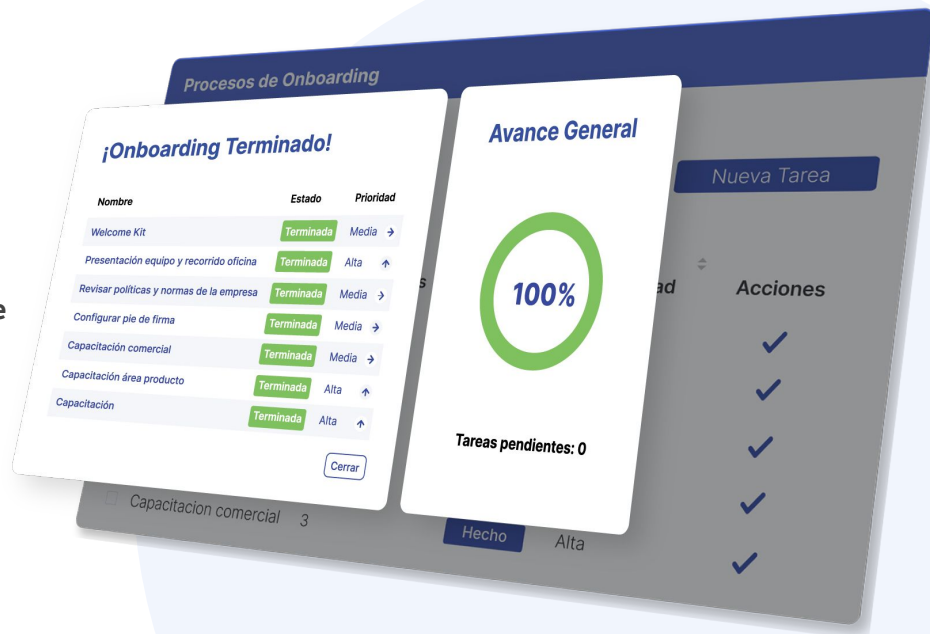
La **inducción** se centra en la información básica de la empresa; el **onboarding** en la **experiencia integral y adaptación del empleado**.

La **inducción** es un evento corto (días); el **onboarding** es un **proceso extendido** (semanas o meses).

La inducción entrega datos y documentos; el **onboarding incluye mentoría, capacitación específica y seguimiento**.

La inducción busca informar y cumplir requisitos; el **onboarding busca retener, integrar y aumentar la productividad**.

La inducción es unidireccional y estandarizada; el **onboarding es interactivo y personalizado**.



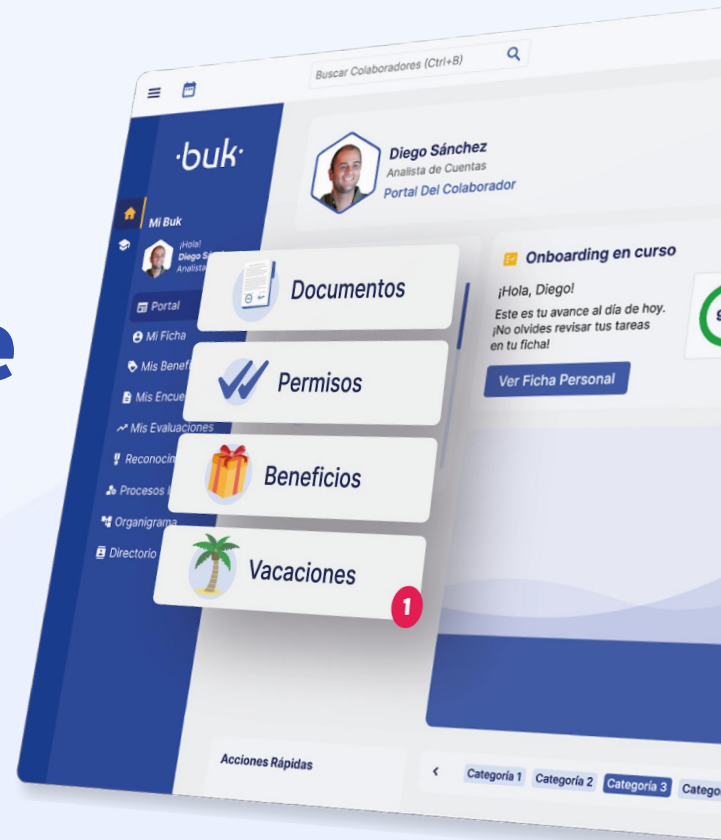
¿Qué contiene un onboarding exitoso?

- **Pre-onboarding**
Preparación y comunicación con el nuevo empleado antes de su primer día.
- **Bienvenida y Orientación:**
Un primer día estructurado que incluya presentaciones clave y tours.
- **Asignación de un "Buddy" o Mentor:**
Conectar al nuevo empleado con un compañero para apoyo y guía.
- **Capacitación Específica del Puesto:**
Formación detallada sobre las responsabilidades y herramientas del rol.
- **Establecimiento de Objetivos Claros:**
Definición de expectativas de desempeño y metas a corto plazo.
- **Retroalimentación y Seguimiento Continuo:**
Revisiones periódicas para asegurar la integración y abordar inquietudes.



Funcionalidades clave

Del módulo de onboarding 🌟🌟



Employee Journey map:

El Employee Journey Map o **mapa del viaje del empleado** es una herramienta esencial en la gestión del talento que permite visualizar y analizar la experiencia del empleado en cada etapa de su recorrido dentro de la organización. (BEX)



El trabajo en sí:

¿El empleado encuentra sentido en lo que hace?, ¿Tiene autonomía, retos y oportunidades de aprendizaje?



El ambiente de trabajo:

-Relacionamiento y cultura
-Nivel de colaboración y confianza.



La gestión:

-Calidad del liderazgo.
-Claridad en las expectativas, reconocimiento y apoyo.



La organización

¿Existen procesos coherentes?
¿Se siente el empleado parte de un proyecto más grande?

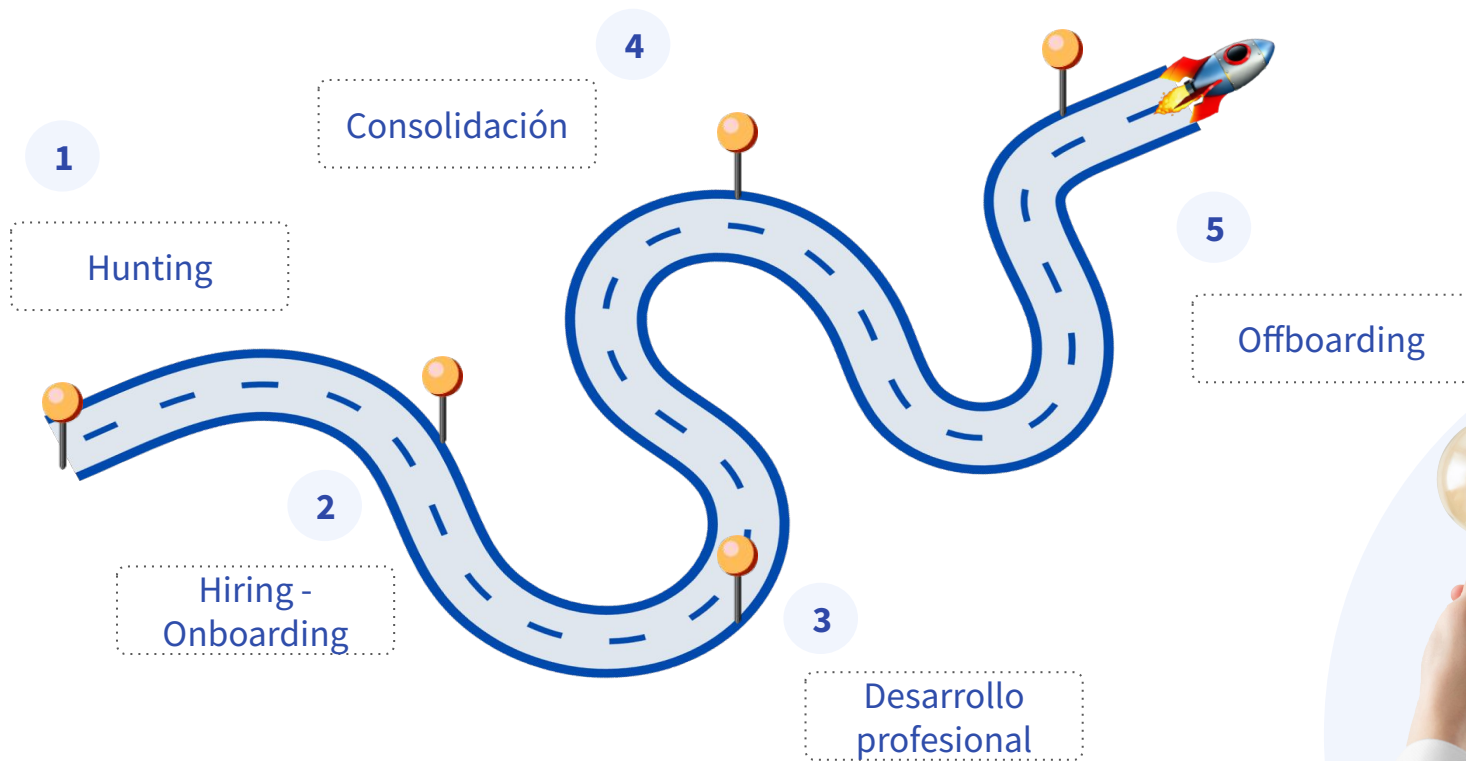


La relación con la empresa

-Identificación con los valores de la organización
-Orgullo de pertenencia.

Journey map:

El viaje del colaborador en la organización

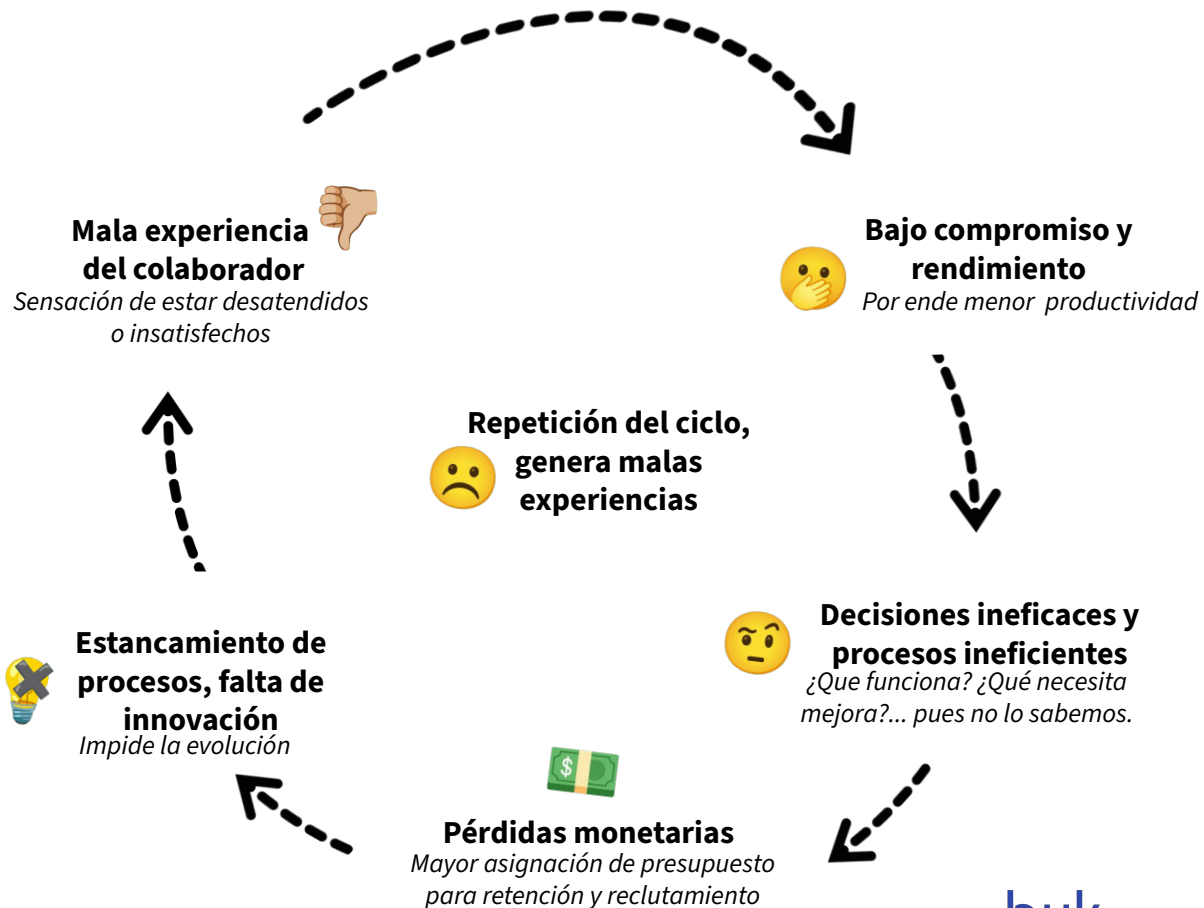


Cómo ayudo a fidelizar a la gente desde el onboarding y por qué es clave medir el proceso

- La experiencia del empleado, es altamente predictiva de la salud organizacional general.
- **Mostrar el ROI del talento nuevo:** Demuestra con datos que una buena inversión en onboarding impacta en productividad y retención.
- Aumenta la retención y mejora la productividad , Un empleado feliz y motivado es más propenso a ser productivo y comprometido con su trabajo.
- Las empresas con un onboarding sólido mejoran la retención de nuevos empleados en un **82%** y aumentan su productividad en más del **70%**.



El Círculo Vicioso de No Medir la Experiencia del colaborador



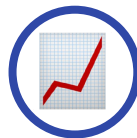
Momentos en los que podemos medir el Journey



Proceso de selección
(al finalizar el proceso)



Onboarding
(al mes de ingresar)



Evaluación de desempeño
(1 vez al año)



Encuesta de clima (1 o 2
veces al año)



Encuesta de perfil
sociodemográfico



Offboarding

¿Por que es vital medir cada etapa del Journey del Colaborador?👁️👁️

- **Mejora la Experiencia del Empleado**

Identifica y soluciona puntos de dolor, creando un ambiente de trabajo positivo y atractivo.

- **Aumenta el Compromiso y la Productividad**

Empleados escuchados y valorados se sienten más motivados y rinden mejor.

- **Reduce la Rotación de Personal**

Entender el porqué del descontento permite crear estrategias de retención efectivas y ahorra costos.

- **Optimiza los Procesos de RRHH**

Proporciona datos para mejorar continuamente programas de talento, desarrollo y bienestar.

- **Fortalece la Cultura Organizacional**

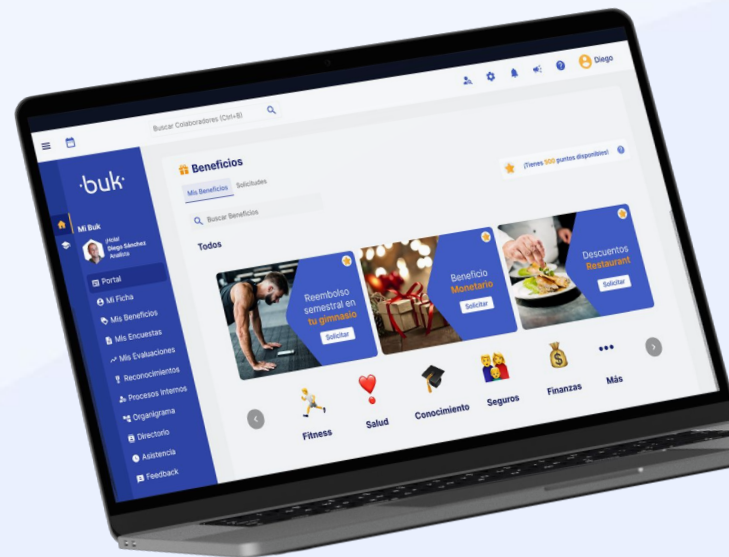
Fomenta un ambiente de confianza, transparencia y pertenencia.

- **Impulsa el Employer Branding**

Una excelente Employee Experience convierte a los empleados en embajadores de la marca, atrayendo al mejor talento

Módulo de Encuestas

Por y para todo el journey 



¿Qué nos permite hacer el módulo de encuestas libres?

Crea tus propias encuestas, cuantas veces quieras para conocer la opinión, la satisfacción, y la percepción de tus colaboradores en distintos ámbitos.



Encuestas Anónimas



Reporteria en tiempo real



Envío de recordatorios masivos



Varios administradores de la encuesta

Tipos de Preguntas en Nuestro Módulo de Encuestas

Respuesta Abierta

Permite a los colaboradores expresarse libremente, ofreciendo insights cualitativos y detalles que no pueden ser capturados con opciones predefinidas.

Selección Única

Ideal para elegir una sola opción de una lista, facilitando la cuantificación de preferencias claras (ej. "Sí" o "No", o una opción de una lista limitada).

Importancia Relativa (Ranking)

Invita a los colaboradores a ordenar elementos según su prioridad o importancia, revelando qué factores son más valorados en un contexto específico.

Selección Múltiple

Ofrece la posibilidad de seleccionar varias opciones de una lista, útil para identificar múltiples preferencias o factores relevantes para el encuestado.

Escala Lineal (Likert)


Permite medir el grado de acuerdo, satisfacción o frecuencia en una escala numérica (ej. del 1 al 5), proporcionando datos cuantitativos para tendencias y comparaciones.


**Medir y buscar cada vez dar una
mejor experiencia desde el
inicio hasta el final es velar por
MI MARCA EMPLEADORA**

Lo que no se mide no existe



¿Te gustó el módulo y no lo tienes contratado? ¡Queremos sorprenderte!

 Completa esta **breve encuesta**.

 Déjanos tus datos y te contactaremos personalmente para revelarte...

✨ **¡BENEFICIOS EXCEPCIONALES** y exclusivos del módulo, pensados para ti! ✨



Escanea el código y complétalo

Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas