



¿Cómo hacer comunicaciones internas efectivas con Buk?

¿Cuéntame una experiencia donde has sentido que un mensaje importante se perdió en el camino?



¿Por Qué la Comunicación Organizacional es Crucial?

1. Impulsa la Productividad y la Eficiencia

Aumenta la claridad: Las instrucciones claras reducen errores y la necesidad de rehacer tareas.

Agiliza la toma de decisiones: Un flujo de información rápido permite una respuesta oportuna a los desafíos.

2. Mejora el Ambiente Laboral

Fomenta la confianza: La transparencia reduce rumores y malentendidos.

Incrementa la motivación: Los empleados que se sienten escuchados están más comprometidos y felices

3. Fortalece la Reputación

Construye la marca: Empleados bien informados se convierten en embajadores de la empresa.

Mejora la gestión de crisis: Una comunicación rápida y precisa protege la imagen de la empresa en momentos difíciles.

Casos de éxito

Aprendiendo de los mejores



- **Lo que hacen:** Su cultura Ohana (familia) y el sistema de objetivos V2MOM.
- **¿Por qué funciona?** Aseguran que todos los empleados estén alineados con los valores y metas de la empresa.



- **Lo que hacen:** Usan reuniones de transparencia (TGIF) y herramientas colaborativas (Workspace).
- **¿Por qué funciona?** Crean una cultura de **apertura** y **confianza**, que fomenta la innovación y retiene al mejor talento.



- **Lo que hacen:** Fomentan una cultura de **libertad y responsabilidad** con **feedback** directo y constante.
- **¿Por qué funciona?** Permiten que el equipo de alto rendimiento tome **riesgos** y se adapte rápidamente, impulsando la innovación.

Los Costos Ocultos de una Mala Comunicación

Costos en Productividad

Reprocesos: Hacer el trabajo dos veces por errores o falta de información.

Pérdida de tiempo: Reuniones innecesarias y exceso de correos electrónicos.

Retrasos: Proyectos que se demoran por la falta de claridad en las tareas.

2. Costos en el Clima Laboral

Alta rotación: Empleados frustrados que dejan la empresa (y el costo de reemplazarlos).

Conflictos: Desconfianza y rumores que afectan las relaciones internas.

Baja motivación: Falta de compromiso y energía en el equipo.

3. Costos de Oportunidad y Reputación

Pérdida de innovación: Se ignoran ideas valiosas de los empleados.

Daño a la reputación: Clientes insatisfechos y una imagen de desorganización.

Mal servicio al cliente: El caos interno se refleja en la atención al exterior.

¡A comunicar todas las buenas nuevas!



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas